

# Zertifikat



## Fernschulung Touristik der REWE Group

# 09

vom DRV empfohlene Weiterbildungsmaßnahme

WILLY SCHARNOW-STIFTUNG  
FÜR  
TOURISTIK



mit dem Willy Scharnow-Preis  
prämierte Fernschulung

## Ralf Woithe

hat an der Fernschulung 2009 der Touristik der REWE Group erfolgreich teilgenommen.  
Die 10-monatige Schulung wurde vom DTI-Deutsches Touristik-Institut e.V. durchgeführt.

Neben umfassenden **Zielgebietsthemen** des In- und Auslandes sowie umfangreichen **Informationen** aus allen Touristiksparten vermittelte die Fernschulung folgende Fachthemen:

- Verkaufstechniken
- E-Business
- Marketing im Reisebüro
- Wellness- und Aktivurlaub
- Typologien von Kundengruppen
- Change-Management
- Einführung in die Personalentwicklung
- Verkaufsspecial Kinder- und Familienurlaub
- Grundlagen des Reiserechts
- Grundlagen der Rhetorik

REWE Touristik Gesellschaft mbH  
Theo van den Berg

DERTOUR GMBH & CO.KG  
Kevin Keogh

DTI-Deutsches Touristik-Institut e. V.  
Prof. Dr. Peter Voigt